



CT-217-03-2025-JG

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LA CAMPAÑA ESCOLAR “MOCHILAZO ESCOLAR”**

### **PRIMERO. - PROMOTOR:**

El promotor de la presente campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, es la compañía **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A.**

### **SEGUNDO. - DURACIÓN Y VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

La campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, tendrá una vigencia comprendida desde el 27 de marzo hasta el 24 de abril del 2025.

**TIA S.A.**, se reserva el derecho de introducir cualquier modificación de las fechas de comienzo y final de la presente campaña, que considere justificadas o necesarias, como a los términos y condiciones, en caso de presentarse circunstancias imprevisibles, fuera del control o ajenas a su voluntad, esto a los fines de precautar sus intereses y buen nombre comercial.

Con el objetivo de informar a **EL CLIENTE** se publicarán las modificaciones de los Términos y Condiciones anteriores en el portal web de **TIA S.A.**, sin necesidad de notificación personalizada, por ser una facultad propia de **TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, como promotor y propietario tanto de la campaña, como de los premios y beneficios ofertados en ella.

### **TERCERO. - OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:**

Los presentes términos y condiciones de uso tienen como objeto la regulación de los servicios, productos y beneficios ofrecidos durante la duración y vigencia de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”. En caso de contradicción entre estos y otros términos y condiciones, prevalecerán los particulares de la campaña a que se refieren sobre los generales. De igual forma, **TIA S.A.**, podrá establecer la normativa adicional que considere pertinente a los fines de dilucidar cualquier contradicción o discrepancia en el marco de la presente promoción.

El ámbito de aplicación de la presente campaña corresponderá a las sucursales que **TIA S.A.**, determine y seleccione previamente.

### **CUARTO. - ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:**

El cliente que se adhiera a la promoción, utilización de los productos o beneficios de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, acepta estas condiciones de la promoción en su totalidad, por lo que la manifestación de la no aceptación de éstas implicará la exclusión del participante y como consecuencia de la misma, quedará **TIA S.A.** liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante, eximiendo a **TIA S.A.**, de cualquier reclamo en el futuro.

Por su parte, **TIA S.A.** se reserva la posibilidad de suspender, cambiar o modificar, o cancelar de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, incluidos sus contenidos, premios, beneficios, servicios o funcionalidades atendiendo a causa justa y/o a razones de stock en inventario de los productos participantes, fluctuaciones de precios en el mercado, premios disponibles, entre otros.



CT-217-03-2025-JG

De igual forma, en situaciones imprevisibles, fuera de control, ajenas a su voluntad o de fuerza mayor, podrá declarar como desierto los premios de la campaña, en virtud de ser **TIA S.A.**, el propietario de dichos premios, esta decisión obedecerá siempre a situaciones en las que **TIA S.A.**, pudiere resultar afectado en sus intereses, buen nombre y reputación, o, a los fines de evitar la existencia de controversias o conflictos de carácter privado, que se susciten y puedan afectar a **TIA S.A.**, como tercero de buena fe, en su condición de promotor de la campaña.

#### **QUINTO. - PRODUCTOS PARTICIPANTES:**

Estarán sujetos a los presentes términos y condiciones, los productos y marcas que **TIA S.A.**, ha determinado y seleccionado para participar en la campaña indicada.

Para la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, las marcas participantes incluyen todas aquellas que ofrecen los productos escolares.

Estos productos podrán ser sometidos a modificación, cambio, o disminución por parte de **TIA S.A.**, según corresponda por las causas justas, tales como disponibilidad en inventario, fluctuaciones de mercado, entre otros.

#### **SEXTO. – MECANISMO DE SORTEO DE PREMIOS Y/O BENEFICIOS CORRESPONDIENTE A LA CAMPAÑA:**

Los clientes podrán participar en la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, por compras de **USD. \$8.00 (OCHO CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** en todos los productos escolares.

Esta promoción es válida para clientes región costa (tarjetabientes y consumidor final), siempre y cuando el cliente cumpla con la mecánica.

Una vez que el cliente haya cumplido con los requisitos establecidos en la mecánica de la campaña, en su factura aparecerá un desprendible o cupón con el siguiente mensaje:

*"Gracias a tus compras, estás participando por un MINUTO de compras en la sección escolar. Deposita este cupón para participa y gana."*

Además, junto con la factura, se emitirá un desprendible que deberá completar con los datos del cliente afiliado (número de celular) y del cliente consumidor final (cédula, nombre y número de celular).

El cliente que participará en el sorteo será el representante legal del estudiante. Una vez realizado el sorteo, el ganador deberá retirar el premio acompañado del estudiante en periodo de escolaridad, ambos deberán asistir juntos, el representante legal llevará la mochila y el estudiante será quien coloque los productos de la sección escolar dentro de ella.

El sorteo se lo realizará en fecha 25 de abril del 2025, y la ejecución de la campaña, a favor de los ganadores de la misma, se la realizará en fecha 09 de mayo del 2025. Cabe indicar que el sorteo se llevará a cabo en cada local/sucursal participante, de conformidad con lo establecido en la cláusula octava.



CT-217-03-2025-JG

**SÉPTIMO. – PREMIOS Y CONDICIONES:**

El premio para la campaña escolar “**MOCHIZALO ESCOLAR**” comprende un (1) minuto de compra.

Los clientes afiliados y consumidores finales, que resultaren ganadores del premio de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, deberán registrarse a lo siguiente:

- El premio será reclamado en el local que fue ganador.
- El ganador podrá utilizar solo una mochila para hacer la dinámica.
- En caso de que el ganador dañe un producto o artículo que puso en la mochila al momento de participar, formará parte de su premio sin solicitar cambio de este.
- En caso de que no se ubique al ganador hasta los 7 días posteriores del sorteo, se procederá a llamar al suplente.
- En caso de que el ganador no asista el día que es la entrega del premio, perderá el mismo.
- Se le dará la opción al cliente de escoger un rango de horario para ir a reclamar el premio antes del 9 de mayo del 2025.
- El cliente deberá haberse registrado en Club Más para hacer válida la entrega del premio.
- A los niños de 6 y 7 años el representante legal puede ayudar si el producto está muy alto y se le dificulta agarrarlo
- No participan los universitarios excepto que sean tutores de algún niño (participaría el niño con la ayuda del universitario)
- Participan los padres que tengan hijos hasta los 18 años y estén en periodo de escolaridad
- No tendrán un límite de valor para llevar los productos que estén en la mochila
- Los participantes tendrán sesenta (60) segundos para el MOCHILAZO ESCOLAR.
- En el caso del calzado escolar, después de los sesenta (60) segundos, se le podrá cambiar al cliente por la talla deseada.
- El cliente se podrá llevar solo lo que esté dentro de la mochila cuando terminen los sesenta (60) segundos, si le quedan productos en las manos o bolsillos no es válido.
- El tutor y el estudiante deberán avanzar juntos recogiendo los productos.
- Tendremos 1 ganador por local (180 sucursales participantes).

**OCTAVO. – SUCURSALES PARTICIPANTES:**

Las sucursales participantes en la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, son las siguientes:

<b>SUPER TIA</b>	<b>217</b>	<b>Sto.Domingo</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>219</b>	<b>Esmeraldas</b>
<b>TIA</b>	<b>232</b>	<b>EL Carmen</b>
<b>TIA</b>	<b>246</b>	<b>Quininde</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>256</b>	<b>Esmeraldas II</b>
<b>TIA</b>	<b>263</b>	<b>Concordia</b>
<b>TIA</b>	<b>277</b>	<b>Pedernales</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>416</b>	<b>Atacames</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>421</b>	<b>Esmeraldas-Codesa</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>453</b>	<b>Esmeraldas Colon</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>455</b>	<b>Santo Domingo 1</b>



CT-217-03-2025-JG

TIA	490	San miguel de los bancos
TIA	638	La Unión
TIA	639	Santo Domingo 3
TIA	642	Santo Domingo 4
TIA	643	Santo Domingo 5
TIA	648	La Tolita
TIA	650	Tonsupa
TIA	101	Centro
TIA	103	Mercado
TIA	105	Malvinas
TIA	116	Olmedo
TIA	120	Garzota
TIA	122	Duran
TIA	123	Samanes
TIA	126	Esclusas
TIA	144	Carchi
TIA EXPRESS	147	Assad Bucaran
TIA	151	Guayacanes
TIA EXPRESS	154	4 de Noviembre
TIA	160	Cristo del Consuelo
SUPER TIA	167	Alborada
TIA	168	Urdesingue
TIA	169	Esteros
TIA EXPRESS	170	Duran II
TIA	171	Martha de Roldós
SUPER TIA	172	Pascuales
TIA	173	Duran III
TIA	175	El Trebol
TIA	181	Floresta
TIA	184	Portete y 29
TIA	185	Perimetral
TIA	186	Acacias
TIA	189	Guasmo II
TIA	191	23 y la Q
TIA	192	38 y Portete
TIA	193	El Recreo (Duran)
TIA EXPRESS	197	Sauces V
TIA EXPRESS	198	Sauces VI



CT-217-03-2025-JG

<b>TIA</b>	<b>300</b>	<b>Vergeles</b>
<b>TIA</b>	<b>304</b>	<b>25 y la Ch</b>
<b>TIA</b>	<b>305</b>	<b>Paraiso de la Flor</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>308</b>	<b>Mucho Lote</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>309</b>	<b>Bastion Popular</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>310</b>	<b>Tulipanes</b>
<b>TIA</b>	<b>318</b>	<b>Trinitaria II</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>320</b>	<b>Supertia Brisas</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>323</b>	<b>Guasmo III</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>324</b>	<b>Duran Recreo II</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>327</b>	<b>Casuarina</b>
<b>TIA</b>	<b>333</b>	<b>Bellavista</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>338</b>	<b>Portete y la 8va.</b>
<b>SUPER TIA</b>	<b>345</b>	<b>Mucho Lote B</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>354</b>	<b>El Forum</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>356</b>	<b>17 Y Portete</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>357</b>	<b>Alamos</b>
<b>TIA</b>	<b>368</b>	<b>25 y LL</b>
<b>TIA</b>	<b>369</b>	<b>Aurora</b>
<b>TIA EXPRESS</b>	<b>370</b>	<b>Terminal terrestre</b>
<b>TIA</b>	<b>371</b>	<b>Maestro</b>
<b>TIA</b>	<b>377</b>	<b>La Joya</b>
<b>TIA</b>	<b>392</b>	<b>Lomas de la Florida</b>
<b>TIA</b>	<b>398</b>	<b>Malecón</b>
<b>TIA</b>	<b>503</b>	<b>Juan Montalvo</b>
<b>TIA</b>	<b>515</b>	<b>Ciudad Celeste</b>
<b>TIA</b>	<b>525</b>	<b>Plaza Central</b>
<b>TIA</b>	<b>544</b>	<b>La Rotonda</b>
<b>TIA</b>	<b>549</b>	<b>Rosales</b>
<b>TIA</b>	<b>551</b>	<b>Guasmo Hospital</b>
<b>TIA</b>	<b>574</b>	<b>Fertisa</b>
<b>TIA</b>	<b>576</b>	<b>Via a la Costa</b>
<b>TIA</b>	<b>586</b>	<b>Durán Panorama</b>
<b>TIA</b>	<b>587</b>	<b>Mi Lote</b>
<b>TIA</b>	<b>589</b>	<b>Orquídeas</b>
<b>TIA</b>	<b>592</b>	<b>Flor de Bastión</b>
<b>PLAZA TIA</b>	<b>593</b>	<b>Ciudad Santiago</b>
<b>TIA</b>	<b>595</b>	<b>Esteros II</b>
<b>PLAZA TIA</b>	<b>596</b>	<b>Plaza Tia Duran</b>



CT-217-03-2025-JG

TIA	598	Atarazana
TIA	599	San Felipe
TIA	707	Mucho Lote 2
TIA	710	San Mateo
TIA	712	Monte Sinai
TIA	104	Milagro
SUPER TIA	109	Machala
TIA	110	PORTOVIEJO
TIA	111	Quevedo
SUPER TIA	115	Manta
TIA	121	Ventanas
TIA	128	Pasaje
TIA	129	Chone
SUPER TIA	130	La Libertad
TIA	131	El Empalme
TIA	133	Babahoyo
SUPER TIA	134	Quevedo 1
TIA	136	El Triunfo
TIA	137	Santa Rosa
TIA	138	La Troncal
TIA	139	Jipijapa
TIA	140	Santa Elena
TIA	141	Vinces
SUPER TIA	142	Playas
SUPER TIA	149	Daule
TIA	157	Buena Fe
TIA	158	Calceta
TIA	159	Balzar
TIA	161	San Camilo
TIA	174	Naranjal
TIA	176	Bahía
TIA	180	Pedro Carbo
TIA	182	El Guabo.
TIA	183	Samborondon
TIA	187	Manta II
TIA	194	Naranjito
TIA	196	Salitre
TIA	306	Ricaurte
TIA	307	Puerto Bolivar



CT-217-03-2025-JG

TIA	313	Portoviejo II
TIA	315	Tosagua
TIA	328	Puerto López
TIA EXPRESS	335	Machala II
TIA	337	La Maná
TIA	339	Libertad II
TIA EXPRESS	348	Pichincha
TIA	349	Manta Esteros
TIA	358	Manta Cuba
TIA	359	Machala III
TIA	361	Yaguachi
TIA	363	Milagro II
TIA	365	Montecristi
TIA	366	Bucay
TIA	367	Posorja
TIA	372	STA. Rosa de Salinas
TIA	374	Nobol
TIA	378	San vicente
TIA	381	Santa Lucia
TIA	382	Valencia
TIA	385	Palestina
TIA	389	Lomas de Sargentillo
TIA	394	Montalvo
TIA	396	Santa Ana
TIA	500	MILAGRO 3
TIA	501	Machala 4
TIA	506	Quevedo 3
TIA	509	Machala Terminal
TIA	514	Machala VI
TIA	516	Rocafuerte
TIA	517	Portoviejo III
TIA	518	VENTANAS II
TIA	520	Portoviejo IV
TIA	524	Pajan
TIA	527	San Carlos
TIA	531	Manta Jocay
TIA	533	Jujan
TIA	535	Flavio Alfaro
TIA	540	Mocache



CT-217-03-2025-JG

<b>TIA</b>	<b>541</b>	<b>Quinsaloma</b>
<b>TIA</b>	<b>545</b>	<b>Manta Pradera</b>
<b>TIA</b>	<b>546</b>	<b>Babahoyo II</b>
<b>TIA</b>	<b>547</b>	<b>Milagro IV</b>
<b>TIA</b>	<b>552</b>	<b>Montañita</b>
<b>TIA</b>	<b>575</b>	<b>Babahoyo III</b>
<b>TIA</b>	<b>579</b>	<b>Chongón</b>
<b>TIA</b>	<b>590</b>	<b>Caluma</b>
<b>TIA</b>	<b>597</b>	<b>Milagro Pradera</b>
<b>TIA</b>	<b>708</b>	<b>Muey</b>
<b>TIA</b>	<b>709</b>	<b>Jaramijo</b>
<b>TIA</b>	<b>711</b>	<b>Echenadía</b>
<b>TIA</b>	<b>102</b>	<b>Salinas Malecón</b>
<b>TIA</b>	<b>106</b>	<b>Santa Martha</b>

**NOVENO. – RESTRICCIONES Y CONDICIONES ADICIONALES:**

Los beneficios, ofertas, productos y premios de la presente campaña, no son susceptibles de combinarse con ninguna otra oferta, promoción o descuentos que para el momento **TIA S.A.**, tenga en vigencia durante el plazo de duración de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, incluyendo únicamente lo detallado para esta campaña.

- Esta campaña no aplica para colaboradores ni parientes de los mismos hasta segundo grado de consanguinidad y/o miembros que pertenezcan a la empresa **TÍA S.A.** incluyendo personal de servicios complementarios como guardias de seguridad, cocineros de Centros de Distribuciones **TÍA** y sus parientes cercanos.
- El premio es intransferible, pertenece únicamente al cliente que realizó la compra y cuyos datos figuran en la factura, en los casos de consumidor final corresponderán a la persona que haga el reclamo del premio.
- Para esta campaña **NO APLICA** para **CATÁLOGO VIRTUAL**.
- Para esta campaña **NO APLICA** para **COMPRAS ONLINE**.
- Los ganadores no podrán ser favorecidos dos veces de esta promoción que realiza **TIA S.A.**, por la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”.
- Esta promoción aplica para 180 sucursales de región costa **TIA S.A.**

**DÉCIMO. - CONTROL DE CONTENIDOS:**

**TIA S.A.**, podrá dentro del marco de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, controlar, restringir, evaluar, suspender, dejar sin efecto o modificar su contenido en cualquier momento, efectuando las modificaciones que considere necesario a la promoción y a sus presentes Términos y Condiciones; sin necesidad de realizar un aviso previo, antes o después de que sea publicada o comunicada al público y consumidores, esta facultad es una prerrogativa propia de **TIA S.A.**, en su condición de promotor de la campaña promocional y propietario de los premios y/o beneficios que en ella se otorgan, el cliente que se adhiera a participar en la campaña corporativa acepta esta condición y exime a **TIA S.A.**, de cualquier reclamo a futuro. Esta facultad de **TIA S.A.**, podrá ser ejecutada a los fines de precautelar sus intereses, buen



CT-217-03-2025-JG

nombre comercial y evitar controversias o conflictos entre particulares en el marco de las campañas promocionales.

**DÉCIMO PRIMERO. – CONDICIONES PARA LOS PARTICIPANTES:**

Los clientes participantes en la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, podrán ser de cualquier nacionalidad y; en caso que resulten ganadores clientes de nacionalidad extranjera que requieran otorgar a **TIA S.A.**, documentos para el reclamo de los premios o transferencia de dominio de los mismos, deberán tener toda su documentación al día para tales fines, eximiendo a **TIA S.A.** de cualquier responsabilidad al respecto.

**DÉCIMO SEGUNDO. - PLAZO PARA RECLAMAR LOS PREMIOS:**

El cliente que salga beneficiado y no reclame ni retire su premio, de conformidad con lo establecido en la cláusula séptima, no tendrá derecho a indemnización o reclamo.

De igual forma **TIA S.A.**, podrá declarar desierto el premio, en caso de circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privadas y particulares ajenas a su voluntad en el marco de las campañas promocionales, que de existir pudieran resultar atentatorias de sus intereses; en todo caso **TIA S.A.**, en las circunstancias antes indicadas podrá no declarar el premio como desierto y según su voluntad determinar la forma de proceder con el premio en cuestión, esto atendiendo a su calidad de propietario de dicho premio a entregarse.

**DÉCIMO TERCERO. – TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

**TIA S.A.** informa que mediante la suscripción en la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**”, **EL CLIENTE** autoriza de forma expresa a **TIA S.A.** para tratar sus datos con la finalidad de gestionar la promoción, enviar por cualquier medio de comunicación sobre las promociones, concursos, sorteos, campañas publicitarias o similares que organicen en relación a **TIA S.A.**, para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPDP), su Reglamento y cualquier otra disposición sobre la materia, **EL CLIENTE** queda informado y su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero titularidad de **TIA S.A.**, con domicilio en la calle Chimborazo con intersección Luque No. 217, Edif. TÍA S.A. piso 3, Guayaquil, Ecuador.

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, remítase a la Política de Privacidad, <https://corporativo.tia.com.ec/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos>

**DÉCIMO CUARTO. - CONTROVERSIA:**

La promoción está sujeta a todas las leyes y reglamentos aplicables en la República del Ecuador. Cualquier acción judicial en contra de **TIA S.A.**, deberá ser resuelta por cualquiera de los medios alternativos de resolución de conflictos, para lo cual **TIA S.A.**, elegirá el Centro de Mediación o Arbitraje correspondiente. En caso de no alcanzarse acuerdo alguno, las partes renuncian a su domicilio y se someterán a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de la ciudad de Guayaquil.

En los casos en que se presenten circunstancias imprevisibles, de fuerza mayor, conflictos o discrepancias de carácter privado y ajenas a la voluntad de **TIA S.A.**, en el marco de las campañas promocionales; **TIA S.A.**, promoverá únicamente en su carácter de tercero de buena fe, la resolución de dichas discrepancias o conflictos privados mediante la facilitación del



**CT-217-03-2025-JG**

acercamiento entre los involucrados, siendo única y exclusivamente responsabilidad de estos, la resolución del conflicto o discrepancia acaecida, en caso de no existir solución al conflicto o discrepancia, **TIA S.A.**, podrá proceder conforme al último aparte de la cláusula décima primera, de los presentes Términos y Condiciones, sin que pueda reclamarse incumplimiento por parte de **TIA S.A.**, en dichas circunstancias.

**DÉCIMO QUINTO. – DEFINICIONES:**

**CLIENTE: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, tomará como “**CLIENTE**” a la persona, natural o jurídica, a nombre de quien se haya emitido la correspondiente factura por la compra de productos en cualquiera de sus locales comerciales.

**GANADOR: TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.**, tomará en cuenta como “**GANADOR**” a él o la “**CLIENTE**” que cumpla con la mecánica en base a los presentes términos y condiciones, su mecanismo de participación y demás normas, resulte acreedor de alguno de los premios determinados para la campaña.

**DÉCIMO SEXTO. – ACEPTACIÓN:**

Al participar de la campaña escolar “**MOCHILAZO ESCOLAR**” EL **CLIENTE** afirma que ha leído y aceptado estos términos y condiciones generales.

Estos términos y condiciones están sujetos a modificación, según la voluntad del promotor y propietario de la campaña promocional, es decir **TIA S.A.**, en ejercicio de sus facultades según lo disponen las leyes y reglamentos aplicables.

Los presentes Términos y Condiciones representan un contrato de adhesión, del cual acepta EL **CLIENTE** sus condiciones, al participar en la campaña promocional en cuestión.

**Guayaquil, 23 de marzo de 2025.**